

Regulamin Usługi

I. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

§ 1. Usługi - usługi hostingowe świadczone przez Usługodawcę na rzecz Abonenta.

§ 2. Panel klienta - panel do zarządzania usługami, udostępniany Abonentowi na czas świadczenia usług.

§ 3. Konto administracyjne - adres skrzynki pocztowej Abonenta, na który wysyłane są komunikaty i powiadomienia od Usługodawcy. Abonent jest zobligowany do zadeklarowania takiego adresu w panelu administracyjnym udostępnionym przez Usługodawcę.

§ 4. Usługodawca - serwis FreeServers.pl

§ 5. Abonent - podmiot korzystający z usług.

AI. Świadczenie usług

§ 1. Abonentem może być osoba która ukończyła 18 rok życia, lub posiada zgodę opiekunów prawnych na użycie serwisu oraz jest powyżej 16 roku życia.

§ 2. Usługa polega na darmowym udostępnieniu hostingu dla Abonenta.

§ 3. Warunkiem otrzymania usługi jest wypełnienie formularza dostępnego na <https://freeservers.pl/register>

§ 4. Serwis FreeServers.pl gwarantuje otrzymanie usługi, lecz tylko po spełnieniu warunków o których mowa w poprzednim punkcie.

§ 5. Abonent akceptując niniejszy regulamin zgadza się na jego wszystkie postanowienia i oświadcza że nie ma żadnych przeciwwskazań.

§ 6. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z roku 1998 o ochronie danych osobowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Dane osobowe podlegają ochronie w zakresie ich przetwarzania niezależnie od tego, czy jest ono dokonywane w zbiorach danych.

BI. Zobowiązania abonenta

§ 1. Zabrania się korzystania z serwera FTP w celu rozpowszechniania i magazynowania plików nie mających powiązania z serwerem gry.

§ 2. Serwer wynajmowany klientowi musi być wykorzystywany zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 3. Na serwerze instalowane jest podstawowe oprogramowanie umożliwiające korzystanie z zamówionej gry.

§ 4. Abonent nie powinien używać usługi komercyjnie, tzw. zabrania się zyskiwania nagród pieniężnych z serwera w postaci VIP'ow oraz innych przywilejów dla graczy.

§ 5. Zabrania się instalowania botów lub używania procesora serwera na więcej niż 10% pełnej mocy.

§ 6. Zabrania się wykorzystywania luk w systemie i zatajenie wiedzy o nich przed administracją oraz wszelkiego działania na szkodę serwisu.

§ 7. Zabrania się prób manipulacji slotami oraz innymi aspektami serwera jak 24/7 czy zwiększaniu slotów/RAM bez wcześniejszego ich wykupienia, może to skutkować wypowiedzeniem umowy.

IV. Zobowiązania serwisu

§ 1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych, tworzenie kopii zapasowych pozostawiamy w gestii abonenta.

§ 2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu oraz nie pomaga w odzyskiwaniu kont/serwerów/wirtualnej gotówki w sytuacji, kiedy zostały one odsprzedane przez abonenta osobom trzecim, bądź dane do konta były udostępniane/współdzielone. § 3. Nie ponosimy odpowiedzialności za utrudnienia ze strony hostingu u którego wynajmujemy serwery dedykowane.

§ 4. Nie ponosimy odpowiedzialności za wgrane na serwer modyfikacje/pluginy oraz skutki ich użycia.

§ 5. Serwer jest darmowy jeśli użytkownik posiada konto premium Minecraft, w przeciwnym razie obowiązuje koszt aktywacyjny serwera podczas rejestracji, po dokonaniu którego jego użytkowanie jest darmowe.

§ 6. Nie ingerujemy w ewentualną sprzedaż przez naszych abonentów swoich kont oraz już wykupionych usług. Pełną odpowiedzialność za takie działania ponosi abonent.

§ 7. Serwis nie odpowiada za włamania na konta, czy też zgubione hasła. Tą część serwis zostawia w gestii abonenta, oraz nie ma obowiązku pomagać w jego odzyskaniu.

V. Usługi płatne

§ 1. Cennik może ulec zmianie ze względu na aktualne promocje oraz zarządzenia administracji serwisu.

§ 2. Płatności SMS obsługiwane są przez system płatności MicroSMS

§ 3. Reklamacje i uwagi usługobiorcy powinien kierować na adres: freeservers@rinzler.ch

§ 4. Każda reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni od momentu zgłoszenia.

§ 5. Reklamacje muszą być w zrozumiały sposób udokumentowane oraz opisane.

§ 6. Wykupione w sklepie pakiety nie kumulują się.

§ 7. Złożenie zamówienia oraz dokonanie wpłaty wiąże się z akceptacją regulaminu, w przypadku złamania warunków umowy, usługodawca ma prawo do zablokowania konta.

VI. Postanowienia końcowe

§ 1. Kontaktując się z obsługą prosimy zachować kulturę wypowiedzi, zastrzegamy sobie prawo do zignorowania wiadomości, które zawierają wulgaryzmy i blokowania kont takich użytkowników.

§ 2. Jediną oficjalną metodą kontaktu z usługodawcą jest poczta elektroniczna, zastrzegamy sobie prawo do zignorowania wiadomości wysłanych w inny sposób. § 3. W przypadku niepoprawnego działania serwera ze strony serwisu, zobowiązujemy się, jeżeli będzie to możliwe do przywrócenia sprawności w czasie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia problemu.

§ 4. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, bez podania konkretnej przyczyny.

§ 5. Serwis nie odpowiada za serwery klienta i nie udziela pomocy technicznej poprzez żadne medium kontaktowe.